

REKLAMACJA

Imię i nazwisko Klienta	Data składania reklamacji

Numer zamówienia	Nazwa reklamowanego produktu	Wada reklamowanego produktu	Data zamówienia

- a) Jeżeli Klient otrzymał towar niezgodny z opisem, wadliwy lub uszkodzony w trakcie wysyłki, proszony jest o wysłanie formularza reklamacyjnego na adres e-mail: kontakt@stay.sklep.pl do 14 dni od otrzymania przesyłki.
- b) W zgłoszeniu reklamacji Klient proszony jest o dokładne opisanie wady produktu.
- c) Do przesyłki z reklamowanym towarem Klient powinien dołączyć kartkę z imieniem, nazwiskiem, numerem zamówienia oraz informacją, że jest to REKLAMACJA.
- d) Koszty wysyłki reklamowanego towaru pokrywa Sprzedawca.

